

ANKET KATILIMCILARININ KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("Kanun") 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında "veri sorumlusu" sıfatıyla Gürok Turizm ve Madencilik Anonim Şirketi tarafından hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusu

Merkezi İnköy Mahallesi, Eskişehir Karayolu Bulvarı No: 96 adresinde bulunan, Kütahya Ticaret Sicil Müdürlüğü'ne 3277 sicil numarası ile kayıtlı "Gürok Turizm ve Madencilik Anonim Şirketi" ("Gürok") 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") kapsamında veri sorumlusudur.

2. Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

Kişisel verileriniz; kurumsal iletişimin yürütülmesi ve geliştirilmesi, Gürok'un ve Gürok markalarının erişilebilirliğinin ve Gürok markaları ile ilgili algıların tespit edilmesi ile mal ve hizmetlerden faydalanan kullanıcıların memnuniyetinin ölçülmesine yönelik anket çalışmaları, talep, öneri, memnuniyet, şikayet gibi beyanların kayıt altına alınması ve takibi, incelenmesi ve gerektiğinde yanıtlanması, Gürok'un taraf olduğu hukuki süreçlerin, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, mal/hizmet satış ve satış sonrası destek, müşteri ilişkileri yönetimi, reklam, kampanya, promosyon, ürün/hizmetlerin pazarlaması ve ürün/hizmetlere bağlılık aktiviteleri amaçlarıyla işlenmektedir.

3. Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Gürok, kişisel verilerinizi, gerekli güvenlik önlemlerini almak kaydıyla yukarıda belirtilen amaçlar çerçevesinde Türkiye içinde veya dışında bulunan sunucularda veya diğer elektronik ortamlarda işleyip saklayabilir.

Kişisel verileriniz, hukuki uyumsuzlukların giderilmesi amacıyla veya ilgili mevzuat gereğince yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla, belirtilen amaçlar kapsamında özel hukuk kişileri, iş ortakları, Gürok grup şirketleri ve hissedarları, tedarikçiler ile de KVKK hükümlerine uygun olarak ve kişisel verilerin aktarılma şartları ile yukarıda ve kanunda belirtilen amaçlar çerçevesinde 3. Kişilerle paylaşılacaktır.

4. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz (isim, soy isim, yaş, e-posta adresi, telefon numarası vb.), katıldığınız anket formu vesilesiyle elektronik veya dijital ortamda ya da kağıt üzerinde toplanmakta ve saklanmaktadır.

Yukarıda yer verilen kişisel verileriniz, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. maddesinin 2. fıkrasının (a) bendi uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi, (c) bendinde belirtilen bir sözleşmenin kurulması ve ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendinde yer alan veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğü, (e) bendindeki bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, (f) bendinde yer alan ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati hukuki sebeplerine; bu hukuki sebeplere

dayandırılmayan durumlarda ise Kanun'un 5. Maddesinin 1 fıkrasında belirtilen "ilgili kişinin açık rızası" hukuki sebebine dayalı olarak işlenmektedir.

5. Kanun'un 11. Maddesinde Uyarınca Sahip Olduğunuz Haklar

Kanun'un 11. Maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz: kullanabileceğiniz haklarınızı;

- a) Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) 7 nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ) Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıdaki açıklanan hususlarla ilgili detaylı bilgi için info@...com.tr e-posta adresinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

KVKK'nın 11'inci maddesi kapsamındaki taleplerinizi "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca Gürok Turizm ve Madencilik A.Ş. Eskişehir Karayolu Bulvarı, No: 96 Merkez-Kütahya adresine yazılı olarak ya da anılan tebliğ kapsamında öngörülen yöntemlerle iletebilirsiniz.